



LA MANUALISTICA DI PRODOTTO



TRA RESPONSABILITÀ LEGALE DELL'IMPRESA E SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

con il patrocinio di 

21 APRILE 2009
LA FORNACE DI ASOLO
VIA STRADA MUSON 2/C
ASOLO (TV)



⊖ IMPORTANTE: PRIMA DI PARTECIPARE LEGGERE ATTENTAMENTE IN OGNI SUA PARTE

La manualistica è un elemento tutt'altro che secondario per un prodotto: ne è invece parte integrante, ed è determinante per la sicurezza dell'utente e per la sua soddisfazione. È chiaro dunque che le imprese dovrebbero curarne la realizzazione con la massima attenzione, per prevenire problematiche legali che possono altrimenti sorgere, non solo quando si esporta il proprio prodotto all'estero.

I manuali d'uso hanno anche l'importante compito di favorire la soddisfazione dell'utente: istruzioni non chiare comportano spesso che l'utente non riesca ad utilizzare al meglio il prodotto, e quindi rimanga insoddisfatto.

Purtroppo, molte aziende affrontano questo tema in modo non adeguatamente approfondito, con il risultato che i manuali rimangono incompleti, esponendo l'impresa a molteplici problematiche.

Il seminario ha lo scopo di offrire una panoramica sui principali aspetti che è necessario vengano affrontati in un manuale, sui rischi legali a cui si espone un'azienda in caso di manualistica incompleta, sulle buone prassi (definite dalle norme UNI in materia), sugli aspetti di usabilità dei manuali, e su come questi si leghino all'usabilità del prodotto stesso.

ore 16.00	Registrazione partecipanti	ore 17.30	Usabilità del manuale e usabilità del prodotto <i>Francesco Marcolin</i> Ergonomo Europeo Certificato
ore 16.15	Saluti introduttivi <i>Christian De Pol</i> Segretario Fondazione La Fornace dell'Innovazione	ore 18.00	Testimonianza aziendale <i>Franco Finotello</i> Responsabile documentazione tecnica brand Aprilia del gruppo Piaggio & C. S.p.A.
ore 16.30	Le implicazioni legali di una inadeguata informativa sul prodotto <i>Christian Montana</i> Studio Legale Gardenal & Associati	ore 18.20	Saluti conclusivi <i>Roberto Santolamazza</i> Direttore di Treviso Tecnologia
ore 17.00	L'importanza delle norme UNI per la manualistica: come interpretarle ed applicarle <i>Romano Mambelli</i> Vicepresidente commissione DIAM di UNI e coordinatore GL1 DIAM	ore 18.45	APERITIVO



LA MANUALISTICA DI PRODOTTO

21 APRILE 2009
LA FORNACE DI ASOLO
VIA STRADA MUSON 2/C
ASOLO (TV)



IMPORTANTE: PRIMA DI PARTECIPARE COMPILARE IN OGNI SUA PARTE E SPEDIRE VIA FAX AL N° 0422 608866

COGNOME E NOME INDIRIZZO

RUOLO AZIENDALE CITTA'

E.MAIL PROVINCIA / CAP /

RUOLO IN AZIENDA TEL / FAX

RAGIONE SOCIALE SITO WEB

P.IVA SETTORE DELL'AZIENDA

Informativa ex art. 13 del D.Lg 196/03: I dati forniti con la presente scheda saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'attività formativa, per la consegna di attestati di frequenza e per l'emissione della documentazione contabile prevista ex lege. Detti dati potranno essere conosciuti unicamente dai soggetti designati dal titolare quali incaricati del trattamento e da professionisti incaricati della gestione degli aspetti amministrativi e contabili di Treviso Tecnologia. Senza il consenso nessuna attività potrà essere svolta a favore del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto di fornirli comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. All'interessato saranno garantiti i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003, cui si rimanda, ed in particolare: ottenere la conferma dell'esistenza di trattamenti che coinvolgono propri dati personali e richiedere che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento degli stessi. Il titolare del trattamento è Treviso Tecnologia, azienda speciale per l'innovazione tecnologica della Camera di Commercio di Treviso con sede in via Roma n. 4 31020 Lancenigo di Villorba (Tv).
Il responsabile del trattamento è il sig. Giorgio Monolo e-mail: g.monolo@tvtecnologia.it.

Presto il consenso a Treviso Tecnologia a trattare i dati personali forniti in questa scheda per la gestione amministrativa e contabile

Presto il consenso NON presto il consenso

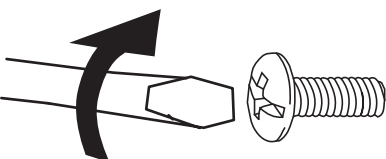
Presto il consenso altresì a Treviso Tecnologia ad utilizzare i dati personali da me conferiti per essere in futuro informato, anche tramite posta elettronica, delle attività dell'azienda speciale.

Presto il consenso NON presto il consenso

DATA/...../..... TIMBRO /FIRMA



AZIENDA SPECIALE PER L'INNOVAZIONE
Camera di Commercio Treviso



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Treviso Tecnologia – rif. Dr. Marco Galanti
tel. 0422 608858 - fax 0422 608866 - e-mail neroluce@tvtecnologia.it

SCHEDA ISCRIZIONE _____

PRIVACY _____

INFORMAZIONI _____